

"اصلاح برخی مفاد مصوبه شماره ۴ جلسه شماره ۳۱۸ مورخ ۱۴۰۰/۰۲/۱۹ موضوع ضوابط و چهارچوب موافقت‌نامه‌های سطح خدمات پستی"

بسمه تعالی

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۳۵۹ مورخ ۱۴۰۳/۱۰/۱۶

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه ۳۵۹ مورخ ۱۴۰۳/۱۰/۱۶ پیشنهاد سازمان در خصوص اصلاح برخی از مفاد مصوبه شماره (۴) جلسه شماره (۳۱۸) مورخ ۱۴۰۰/۰۲/۱۹ کمیسیون با موضوع ضوابط و چهارچوب موافقت‌نامه‌های سطح خدمات پستی را بررسی و به شرح زیر تصویب کرد:

ماده ۱- جدول زیر جایگزین جدول شماره (۱۰) ذیل بند (۳-۳) ماده (۳) می‌شود:

جدول شماره ۱۰ - مهلت رسیدگی و پرداخت جریمه/غرامت

ردیف	موضوع شکایت	نوع جبران	مهلت رسیدگی (روز کاری)	مهلت پرداخت (روز کاری)
۱	تاخیر در توزیع مرسولات داخله/وارد خارج از شبکه اتحادیه جهانی پستی	جریمه	۷	۵
۲	تاخیر در توزیع مرسولات صادره خارج از شبکه اتحادیه جهانی پستی	جریمه	۷	
۳	مفقودی و آسیب‌دیدگی مرسولات داخله	غرامت	۷	
۴	مفقودی و آسیب‌دیدگی مرسولات خارج از شبکه اتحادیه جهانی پستی	غرامت	۱۵	
۵	مفقودی و آسیب‌دیدگی مرسولات درون شبکه اتحادیه جهانی پستی	غرامت	۳۰ (مطالبه‌نامه‌های الکترونیکی)	
			۹۰ (مطالبه‌نامه‌های فیزیکی)	

ماده ۲- در بند (۳-۳) عبارت "ردیف (۵)" جایگزین عبارت "ردیف ۴" می‌شود.

ماده ۳- در بند (۳-۴) عبارت "پرداخت ۵٪ مازاد" جایگزین عبارت "پرداخت ۱۰٪ مازاد" می‌شود.

ماده ۴- بندها و تبصره زیر به بند (۴-۱) ماده (۴) اضافه می‌شود:

۴-۱- در صورتی که مرسوله‌ای که آسیب‌دیده یا محتوای آن کسر شده، با تاخیر تحویل شده باشد، دارنده پروانه موظف است علاوه بر پرداخت مبلغ تضمین سلامت مرسوله، غرامت تاخیر خدمت مربوط را نیز پرداخت کند؛



"اصلاح برخی مفاد مصوبه شماره ۴ جلسه شماره ۳۱۸ مورخ ۱۴۰۰/۰۲/۱۹ موضوع ضوابط و چهارچوب موافقت‌نامه‌های سطح خدمات پستی"

۴-۱-۵- دارنده پروانه موظف است در صورت تاخیر در اعلام مفقودی، علاوه بر پرداخت مبلغ تضمین سلامت مرسوله، غرامت تاخیر متناسب با خدمت را نیز پرداخت کند؛

تبصره: در صورت اعلام مفقودی مرسوله در زمان تعهد شده، دارنده پروانه موظف است ضمن استرداد مبلغ اخذ شده بابت خدمت پستی، غرامت تضمین سلامت مربوط را پرداخت کند.

ماده ۵- عنوان ماده (۷) به "سایر مقررات" اصلاح، بندهای زیر به ماده مذکور اضافه و شماره سایر بندها به ترتیب اصلاح می‌شود؛

۱-۷- مبنای محاسبه پرداخت جریمه/غرامت مرسولات داخله، کلیه هزینه‌های دریافتی به جز هزینه‌های جبران غرامت مرسولات و بسته‌بندی است؛

۲-۷- عدم ایفای هر یک از تعهدات خدمات اصلی و جانبی، مشمول پرداخت جریمه/غرامت مربوط در چهارچوب جداول شماره (۹) و (۱۰) خواهد بود؛

۳-۷- خدمات شرکت ملی پست ج.ا.ا. مشمول مفاد این مصوبه است.

ماده ۶- سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی موظف است به مدت سه ماه پس از اجرای این مصوبه گزارش عملکرد و نتایج اجرای آن را به کمیسیون ارائه کند.

ماده ۷- تفسیر مفاد این مصوبه صرفاً با کمیسیون است.

ماده ۸- این مصوبه در (۸) ماده و یک تبصره به تصویب کمیسیون رسید و پس از ابلاغ لازم‌الاجرا است.

